

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Portail des services d'Intelligence Artificielle (IA)

Version 1 à jour du 08/10/2026

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes « Conditions Générales d'Utilisation - CGU » ont pour objet l'encadrement juridique de l'utilisation du site **portail des services d'Intelligence Artificielle (IA)** et de ses services.

Ce contrat est conclu entre :

Le gérant de la plateforme, ci-après désigné « l'Éditeur »,

et toute personne physique souhaitant accéder au site et à ses services, ci-après appelé « l'Utilisateur ».

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur, et son accès au site vaut acceptation de ces conditions.

ARTICLE 2 : MENTIONS LÉGALES

2.1. ÉDITEUR DE LA SOLUTION ET DIRECTION DE LA PUBLICATION :

Madame Frédérique BERROD
Présidente de l'Université de Strasbourg
4 rue Blaise Pascal CS 90032 F-67081 Strasbourg cedex
+33 3 68 85 00 00

2.2. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La plateforme **portail des services d'Intelligence Artificielle (IA)** et tous les contenus (logos, textes, éléments graphiques, vidéos, etc.) publiés sont sous la propriété de l'université de Strasbourg. Ils sont protégés par le droit d'auteur, en vertu du Code de la propriété intellectuelle. Sont illicites :

- **Toute reproduction sans autorisation de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu du site sur un autre support, par tout moyen ou sous toute forme que ce soit.**
- **Toute réutilisation, y compris par la mise à disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu du site, quelle qu'en soit la forme.**

L'Utilisateur devra obtenir l'autorisation de l'éditeur du site avant toute reproduction, copie ou publication de ces différents contenus.

Ces derniers peuvent être utilisés par les utilisateurs à des fins privées, c'est-à-dire en dehors de tout usage commercial est interdit.

L'Utilisateur est entièrement responsable de tout contenu qu'il met en ligne et il s'engage à ne pas porter atteinte à un tiers.

L'Éditeur du site se réserve le droit de modérer ou de supprimer librement et à tout moment les contenus mis en ligne par les utilisateurs, et ce sans justification.

2.3. HÉBERGEMENT ET CONTENU DU SITE

Direction du numérique
Université de Strasbourg
14 Rue RENE DESCARTES 67084 STRASBOURG CEDEX
03 68 85 06 00

2.4. FONCTIONNEMENT DU SITE

Le **portail des services d'Intelligence Artificielle (AI)** est une plateforme de services numériques destiné à **un usage professionnel pour les personnels de l'Université de Strasbourg et non-professionnel pour les étudiants**. Il peut être accessible à des visiteurs non-authentifié dans le cadre de la promotion des services fournis. Il est développé dans le cadre d'un projet institutionnel. Son accès est libre et gratuit.

ARTICLE 3 : ACCÈS AUX SERVICES

Le visiteur du **portail des services d'Intelligence Artificielle (IA)** a accès aux services suivants sans authentification (de manière anonyme) :

- **Accueil du portail des services**
- **Assistant Moodle ?**
- **Guides d'utilisation**
- **Nous contacter**

- Conditions générales d'utilisation

Tout visiteur ayant accès à internet peut accéder gratuitement et depuis n'importe où au site. Les frais supportés par le visiteur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) ne sont pas à la charge de l'Éditeur.

Les services suivants ne sont accessibles qu'au visiteur authentifié (utilisateur) sur le site (c'est-à-dire qu'il est identifié à l'aide de ses identifiants de connexion) :

- **Chatbot**
- **Speakr**
- **Glm Ocr**
- **Docling**

Le site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l'Éditeur, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

ARTICLE 4 : RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur est responsable des risques liés à l'utilisation de son identifiant de connexion et de son mot de passe. Le mot de passe de l'Utilisateur doit rester secret. En cas de divulgation de mot de passe, l'Éditeur décline toute responsabilité.

L'Utilisateur assume l'entière responsabilité de l'utilisation qu'il fait des informations et contenus présents sur la plateforme de **portail des services d'Intelligence Artificielle (IA)** ainsi que dans les différents services qu'il utilise.

Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit du site.

Le site ne permet pas aux membres de publier sur le site des commentaires, œuvres, etc. En revanche, il permet d'utiliser des services d'Intelligence Artificielle (IA) permettant de collecter, traiter, stocker de grands jeux de données.

Toute personne qui utilise les services sur le portail est un utilisateur authentifié. L'utilisateur est pleinement responsable des contenus qu'il traite sur la plateforme et s'assure de disposer des droits de tous visuels ou contenus (son, image, vidéo...) qu'il souhaite traiter à travers la plateforme (autorisation de diffusion de son auteur ou de ses ayants-droits).

L'utilisateur s'engage à ne pas traiter des contenus pouvant porter atteinte aux intérêts et aux droits de tierces personnes.

En créant du contenu sur le site, l'Utilisateur cède à la société éditrice le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé.

L'Éditeur s'engage toutefois à citer le membre en cas d'utilisation de sa publication.

ARTICLE 5 : RESPONSABILITÉ DE L'ÉDITEUR

L'Éditeur met en œuvre tous les moyens à sa disposition pour assurer un accès de qualité à la plateforme **portail des services d'Intelligence Artificielle (IA)** et pour offrir à l'Utilisateur des informations et services disponibles et vérifiés.

L'Éditeur ne saurait être tenue responsable des erreurs, d'une absence de disponibilité des informations et/ou de la présence de virus sur la plateforme. Tout dysfonctionnement du serveur ou du réseau ne peut engager la responsabilité de l'Éditeur. La plateforme s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données. Toutefois, il n'apporte pas une garantie de sécurité totale.

L'Éditeur s'efforcera de corriger les erreurs identifiées et qui seront signalées à cette adresse : support@unistra.fr par la communauté des visiteurs et utilisateurs de la plateforme.

L'Éditeur se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources, bien que les informations diffusées sur le site soient réputées fiables.

L'Éditeur ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, l'actualité des informations diffusées sur son site. En dépit du soin apporté au recueil des informations ainsi qu'à la réalisation de la plateforme au moyen des techniques les plus récentes, des erreurs, omissions, inexactitudes, coupures ou additions indépendantes de notre volonté peuvent demeurer ou s'insérer sur ce site. En outre, de même que pour toute publication, après un certain temps, des informations ou éléments contenus dans ce site, peuvent devenir obsolètes.

Les informations fournies par l'Éditeur sont non contractuelles. Elles sont fournies à titre indicatif et ne sauraient dispenser le visiteur et l'utilisateur d'une analyse complémentaire et personnalisée. Ils reconnaissent utiliser les informations et contenus de la présente plateforme sous leurs responsabilités exclusives.

En conséquence, l'Éditeur ne saurait voir sa responsabilité engagée à raison de tout préjudice, direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, résultant pour tout ou partie de l'utilisation des informations du **portail des services d'Intelligence Artificielle (IA)**.

En outre, L'Éditeur ne saurait voir sa responsabilité engagée à raison de la nature ou du contenu des sites référencés sur les pages de la plateforme et notamment ceux pour lesquels il existe un lien direct aux ressources constituées par les sites tiers sélectionnés.

L'accès aux services de la plateforme peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas. Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité de l'Éditeur.

L'Éditeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de garantir au mieux la sécurité et la confidentialité des données.

La responsabilité de l'Éditeur ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

ARTICLE 6 : DONNÉES PERSONNELLES

6.1. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le portail des services d'Intelligence Artificielle (IA) garantie le respect de la vie privée de l'utilisateur, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ; ainsi qu'au règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des données (RGPD).

L'Utilisateur doit obligatoirement fournir des informations personnelles pour procéder à son inscription, ainsi qu'à son authentification sur le site. Ces données sont :

- **État-civil, identité, données d'identification : Nom, login, courriel, bio*, genre*, date de naissance***
- **Vie professionnelle (CV, scolarité formation professionnelle, distinctions...) : Titre du poste*, organisation*, profil***
- **Données de connexion (adresses IP, journaux d'événements...) : Journaux de connexion et d'activité**
- **Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique : Fichier audio contenant la voix des participants*, Image (avatar*, photo*, etc.)**
- **Autre : Documents textuels (fichier, compte-rendu, rapports, notes, etc.) ou audio (MP3, MP4, MKV, etc.) non identifiants déposés, prompts, échanges.**

*Données facultatives renseignées par l'utilisateur

Ces informations sont enregistrées dans un fichier informatisé par l'éditeur pour :

- **Gérer les droits, le profil et le compte de l'Utilisateur sur la plateforme et sont conservées pendant la durée d'inscription de l'utilisateur à celle-ci.**
- **Assurer le fonctionnement et la sécurité de la plateforme.**
- **Fournir les services.**
- **Assister les utilisateurs.**

Ces informations sont délivrées sur la base légale du consentement des personnes souhaitant créer un compte utilisateur. Le consentement peut être retiré à tout moment.

Concernant la gestion de la plateforme, la base légale est le **consentement**.

En vertu de la réglementation, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit via :

Son espace personnel sur le site ;
Mail à : dpo@unistra.fr ;
Voie postale à : Délégué à la Protection des Données
Université de Strasbourg
Direction du Numérique
4 Rue Blaise Pascal
67000 - Strasbourg.

Après avoir pris contact avec le DPO, et si vous estimez que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

ARTICLE 7 : LIENS HYPERTEXTES

Les domaines vers lesquels mènent les liens hypertextes présents sur le site n'engagent pas la responsabilité de l'Éditeur du **portail des services d'Intelligence Artificielle (IA)**, qui n'a pas de contrôle sur ces liens.

Il est possible pour un tiers de créer un lien vers une page du portail sans autorisation expresse de l'éditeur.

ARTICLE 8 : ÉVOLUTION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Le portail des services d'Intelligence Artificielle (IA) se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification.

ARTICLE 9 : DURÉE DU CONTRAT

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter du début de l'utilisation du service.

ARTICLE 10 : Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat dépend de la législation française.
En cas de litige non résolu à l'amiable entre l'Utilisateur et l'Éditeur, les tribunaux de Strasbourg sont compétents pour régler le contentieux.